

【故障かなと思ったら】 ～修理を依頼する前に下記項目をご確認ください～

電源ボタンを押しても起動しない

- ・ 電源ボタンを長押ししているか確認してください。
 - ・ ACコードがしっかりACアダプターに差し込まれているか、コンセントにしっかり接続されているか確認してください。
- 通電時は電源ランプが緑色に光ります。

照射ができない

- ・ 照射面はお肌にしっかり密着されているか確認してください。
- ・ 本体にある指示ランプが青になって、照射ヘッドにある指示ランプが白く点滅しているかどうかを確認してください。
- ・ 照射残数が00000001になった場合照射されません。

レベル設定ができない

- ・ 再度電源を入れ直してからレベル設定を行ってください。
- ・ レベル設定ボタンを長押ししていないか確認してください。

本機器が正しく動作していない

- ・ 本体が水に濡れたり、落下などの影響を受けている可能性があります。何らかの原因で製品が正常に動作しない場合、及び故障の可能性がある場合は販売元までお問合せください。

【保証について】

商品に不具合があった場合、ご購入から1年の保証期間であれば無償でメンテナンス、または機器の交換をさせていただきます。但し故意過失で本機器が故障・破損した場合や保証期間が過ぎてしまった場合は、無償のメンテナンスや交換は受けられませんのでご了承ください。尚、保証の対応をさせていただいた後も保証期間が残っている場合は、続けて保証対象期間となります。また、保証対応を受ける際は保証書およびレシートの掲示が必要となります。予め保証書に必要事項をご記入していただきますようお願いいたします。保証書とレシートをなくされても再発行はいたしませんのでご了承ください。

【保証内容の制限】

- ・ 保証対応を受ける際は保証書およびレシートの掲示が必要となります。
- ・ お客様名、ご住所・お電話番号の記入をお願いいたします。※お買い上げ年月日を書き換えられた場合は、保証対象となりませんのでご了承ください。
- ・ 本機器を送る際に不十分な梱包状態で発送され、それにより故障された場合の保証はいたしかねますのでご了承ください。

【不具合品への対応】

本機器に不具合が生じた場合は、はじめにP18の「故障かなと思ったら」をご確認ください。ご確認いただき、問題が解決されない場合は販売元までご連絡ください。修理または交換の手続きをご案内いたします。本機器受領後、当社はおお客様の製品が部品または構造において不具合があるかどうかを確認し、不具合が保証の範囲内と判断させていただいた場合には製品の修理をいたします。尚、製品の修理が不可能と判断した場合は、当社の裁量にて新品または修理再生した別の製品と交換させていただきます。修理再生した別の製品は、当該製品と同種かつ同様の品質の製品とします。修理または交換に1ヶ月以上要する場合は、お客様にご連絡いたします。本製品の不具合が保証対象外となると当社が判断した場合は、当社はおお客様にその旨を通知し、有償で提供する修理についてご案内いたします。お客様が修理をしないことを選択された場合、または修理が完了したら直ちに製品をお客様に返却します。この保証のもとに行う修理は全て当社が権限を持ちます。※保証期間内、保証期間外ともに修理・交換を行う製品の送料は、原則送り主側の負担とさせていただきます。

下記いずれかの事由が生じた場合は保証期間内でも有償修理となります。

- ・使用上の誤りや不当な修理、改造による故障及び損傷。
- ・取扱説明書に記載以外での使用をした場合による損傷。
- ・自然消耗、摩擦、さび、カビ、むれ、腐敗、変質、変色、電池の液漏れ、その他類似の事由、またはねずみ食い、虫食いなどの損害。
- ・お買い上げ後の転倒、落下などによる故障及び損傷。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
- ・保証書に記載された商品と異なる場合。(保証書が改ざん・改変された場合も含まれます。)
- ・一般家庭以外での使用(業務用の長時間使用や規格外の電圧を使用)によって生じた破損。
- ・本体以外の付属品に単独で生じた破損。
- ・本機器を使用する環境ではない際に使用した場合の故障。

※ お客様の個人情報やご相談内容の修理を進めるにあたり、記録を残すことがあります。これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。
※保証書はこれに明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

～お問合せ～

株NBS お客様サポートデスク

住所：〒460-0012 愛知県名古屋市中区千代田4丁目1番6号 NBSビル

TEL:0120-003-806(受付時間：平日10:00～18:00 土・日・祝休み)

info@nbs-nbs.com

保証書

この度は、弊社商品をご購入いただきまして誠にありがとうございます。
こちらは本機器の保証書となります。保証書をなくされた場合には再発行できません。
保証書の提示がないと、万が一破損や故障した場合には保証サービスを受けられませんので予めお客様自身で空欄をご記入いただき、大切に保管してください。
※本書は日本国内においてのみ有効です。

製造番号		商品名	BiiTo II (ビートツー)
お買い上げ日	年 月 日	保証期間	お買い上げ日から1年間
お客様名		電話番号	
ご住所			
販売店			

【注意】弊社は本機器のご購入日から1年間の保証期間を設けております。
尚、保証範囲と保証内容の制限がございますので、取扱説明書(P19～20)の保証の欄をよくお読みの上、ご理解いただけますようお願い申し上げます。